

Wie Pilze aus dem Boden...

# Deutsche Online-Apotheken – ein erster Einblick

Rainer H. Bubenzer, Hamburg

NOTFALL & HAUSARZTMEDIZIN 2004; 30: B 328–B 329

*Sie heißen McPille, Bernie24, DocDago oder EgoPharm und sind angetreten, die Apotheken-Gewinne mittels zusätzlicher Online-Offizin zu mehren. Dass dafür eigentlich erhebliche Basisinvestitionen in Hard- und Software sowie Logistik nötig sind oder rechtliche Rahmenbedingungen zu erfüllen sind, ist den meisten ApothekerInnen offensichtlich entgangen, wie Sie beim virtuellen Besuch etlicher der unten aufgeführten Online-Apotheken erkennen werden.*

Seit Beginn 2004 ist nicht nur der Versandhandel mit Medikamenten politisch gewünscht und erlaubt, sondern auch die Möglichkeit der Bestellungsabwicklung übers Internet. Das Argument der BMGS-Berater: Weitere Kostensenkungen für das GKV-System. Unter der Maßgabe

eines ansonsten weitgehend unveränderten Apothekenmarktes (z.B. des Verbotes von Apotheken-Fremdbesitz) wird der Fehler dieser Milchmädchenrechnung jedoch sofort deutlich: Die Vertriebskette vom Hersteller über den Großhandel bis zur einzelnen Apotheke wird durch

den Versandhandel nur weiter verlängert. Es entstehen also zusätzliche Kosten (die übrigens überwiegend bei dem Bundesunternehmen Post landen...). Nach dem Gesetz über das Apothekenwesen (ApoG) sind zum Beispiel kostenlose Zweitzustellung, ein System zur Sendungsverfolgung oder eine Transportversicherung notwendig. Selbst die Einsendung der Rezepte bei Verordnung rezeptpflichtiger Medikamente an die Online-Apotheke erhöht die Zusatzkosten weiter. Da zudem für die Patienten, wie die Ärztezeitung kürzlich meldete, kaum Preisvorteile beim Arzneimittelbezug übers Internet zu erkennen sind, dürfte diese neue Kostensenkungs-Waffe eher wirkungslos bleiben. Wenn jedoch GKV-Kostenträger mit Online-Apotheken preisliche Sonderkonditionen bei rezeptpflichtigen Medikamenten für Ihre Mitglieder vereinbaren, ist die Grenze der Legalität bereits überschritten (Verstoß gegen die Preisspannenverordnung).

### Vielfältige Verstöße gegen das Heilmittelwerbe-gesetz

Mit der Legalität hapert es übrigens auch an anderer Stelle: Beispielsweise hat etwa ein Drittel der unten aufgeführten Websites kein oder nur ein rechtlich unzureichend verfasstes Impressum. Oder: Ob die Abgabe rezeptfreier, aber apothekenpflichtiger Pharmaka ohne Fachberatung – wie in der Apotheke durchgeführt – (standes-)rechtlich überhaupt zulässig ist, müssen Gerichte noch klären. Auch ein Meldesystem für Arzneimittelrisiken nach §11 ApoG muss bereitgestellt sein. Immerhin: Einige der großen Online-Apotheken betreiben eine telefonische Hotline sowie einen eMail-Beratungsservice. Die Gutschrift von einigen Prozent des Umsatzes mit rezeptpflichtigen Mitteln eines Patienten auf ein Bonuskonto dürfte ebenfalls der rechtlichen Überprüfung nicht standhalten. Auch die vielfältigen, bereits jetzt feststellbaren Verstöße gegen das Heilmittelwerbe-gesetz (z.B. durch Suchmaschinenbetrug, den Aufbau zahlreicher inhaltsgleicher Websites unter verschiedenen Namen etc.) dürften Anwälten noch viel Arbeit verschaffen. Grundsätzlich gilt, dass die Qualität der Arzneimittelversorgung im Rahmen einer Internet-Apotheke nicht eingeschränkt sein darf. Diese wird in einer Offizin-Apotheke insbesondere durch folgende gesetzliche Vorgaben gesichert:

- Zugang zur Apotheke für jedermann,
- Verpflichtung des Apothekers zum Führen des Vollsortimentes,
- persönliche Beratung des Kunden,
- Verpflichtung zur Aufrechterhaltung eines Meldesystems,
- unmittelbare Einschätzung des Kunden durch persönlichen Kontakt.

### Literatur bei der Redaktion und im Online-Text.

#### Anschrift des Verfassers

Rainer H. Bubbenzer  
Medizin- und Wissenschaftsjournalist (DJV, KdM)  
multi MED vision  
Borselstraße 9  
22765 Hamburg  
Fax: 0 40/41 91 28 77  
E-Mail: Rainer@Bubbenzer.com

**Tab. 1 Versandhandel mit Medikamenten**

wohnnortnahes Versandmodell der ABDA („Homeservice“), siehe Arzneimittel-Bestellung	www.aponet.de
Graefe T, Kaeding N, Glöckler C, Mahlein I, Burfeind W. Sicherung der Arzneimittelversorgung beim Arzneimittelversand. München, 2003	www.gesundheitsrecht.de/arzneimittel11.html
Vits U. Versandhandel mit Medikamenten. München, 10.02.2004.	www.netdoktor.de/feature/gesundheitsreform_versandhandel.htm
Schlingensiepen I. Der Versandhandel mit Arzneimitteln läuft erst an – Patienten können kaum Preisvorteile herausholen. Ärztezeitung 15.03.2003.	www.aerztezeitung.de/docs/2004/03/15/048a0204.asp
Die Preisvergleichsagentur: „MediPreis – ... und nicht zu viel gezahlt“.	www.medipreis.de
Auch hier sind erste Arzneimittel-Preisvergleiche möglich.	www.deutschesuche.de
Bundesverband der VersandapothekerInnen (BVDVA), Köln	www.bvdva.de
Bundesministeriums für Gesundheit und Soziale Sicherung	www.die-gesundheitsreform.de/hintergruende/verhaltenstipps/apothekentipps.html

**Tab. 2 Online-Apotheken (fast ausschließlich aus Deutschland)**

Altstadt-Apotheke, Schleswig	www.gefion.de
Anna Apotheke, Chemnitz	www.anna-apo.de
APO AG, Nettetal (Küsnacht/Zürich)	www.apo.ag
- Europa-Apotheke, Nettetal	www.europa-apotheek.com
- Apotheke für den Mann, Venlo (NL)/ Nettetal	www.apothekefuerdenmann.de
Apo-Discounter.de, Leipzig	www.apo-discounter.de
ApoBee – Bienen-Apotheke, München	www.apobee.de
apondo – Ihre Internetapotheke, Münster	www.apondo.de
Apotheke-am-Rothenbaum, Hamburg	www.apo-rot.de
Arznei-Haus24, Hamburg	www.arzneihaus24.de
Bernie24 – Hof Apotheke, Kiel	www.bernie24.de
Bärenapotheke, Magdeburg	www.apo-baer.de, www.apo-versand24.de
Deutsche Internet Apotheke, Erfstadt	www.deutscheinternetapotheke.de
DocDago – Deutsche Arznei Geht Online, Eichenau	www.docdago.de
Elisabeth-Apotheke, Dresden	www.elisabeth-apotheke-dresden.de
Emster Apotheke, Hagen	www.emster-apotheke.de
GetPharma, London (UK)	www.getpharma.com, medikamente.cialis24.de u.v.a.m.
Hirschapotheke, Lahr	www.apotheke-hirsch.de
Hubertus Versandapotheke, Mölln	www.serviceapotheke24.de
Luitpold-Versandapotheke, Bad Steben	www.medikamente-per-klick.de
Löwen-Apotheke, Neuhausen	www.mediversand.com
McPille, Bad Zwischenahn	www.mcpille.de
Medikamenten-Versand 24, Köln	www.medikamenten-versand24.de
Medikaversand, Ursensollen	www.medikaversand.de
MyCare.de, Wittenberg	www.mycare.de
Pharma Kontor, AM Scheemda (NL)	www.pharmakontor.com
Pharma24.de, Neunkirchen	www.pharma24.de
Rats-Apotheke, Magdeburg	www.ratsapotheke24.de, www.rats-apo.info
Sanicare - Die Versandapotheke, Bad Laer	shop.sanicare.de
Shop-Apotheke, Köln	www.shop-apotheke.com
UsefulMed - Markt-Apotheke, Rheinböllen	www.usefulmed.de
VersandApo.de, Frankenthal	www.versandapo.de
Vital-Apotheke, Zwickau	www.vitalapotheke.com
0800DocMorris, Herzogenrath	www.docmorris.com
@gopharm - Die Internetapotheke, Konstanz	www.egopharm.de